

Polityka Prywatności

Kto jest administratorem danych?

Administratorem Twoich danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach ich przetwarzania, jest Dominika Lasek prowadząca nierejestrowaną działalność gospodarczą pod nazwą Lalang z siedzibą przy ul. Malinowskiego 6F/68 87-100 Toruń

Jakie dane są zbierane?

Podczas dołączenia do newslettera oraz pobierania ebooka możemy zbierać dane użytkownika takie jak:

- imię,
- adres e-mail,
- adres IP,
- dane zgromadzone w systemie mailingowym,
- informacje widoczne w profilach w mediach społecznościowych,
- informacje zawarte w korespondencji,
- informacje anonimowe.

Jaki jest cel zbierania danych?

Twoje dane osobowe są zbierane w celu przesłania ebooka, dostarczania Ci informacji o produktach naszej marki, pojawiających się nowościach, usługach i treściach związanych z Twoimi zainteresowaniami oraz dla celów statystyki korzystania ze strony internetowej, systemu mailingowego oraz mediów społecznościowych (Instagram, Facebook).

Możesz w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania tych wiadomości, wystarczy skontaktować się z nami za pomocą poczty e-mail: kontakt@lalang.pl

Skąd mamy Twoje dane osobowe?

W większości przypadków sam przekazujesz nam swoje dane. Swoje dane przekazujesz nam gdy:

- Zapisujesz się do newslettera,
- Kontaktujesz się z nami poprzez wiadomość e-mail,
- Kontaktujesz się z nami przy pomocy mediów społecznościowych.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe zawsze wtedy, gdy:

- korzystasz z naszych produktów i usług,
- bierzesz udział w organizowanych przez nas szkoleniach, wyzwaniach, konkursach i akcjach promocyjnych,
- czasami prosimy naszych klientów o wzięcie udziału w badaniach rynku. Wszelkiego rodzaju dane osobowe wykorzystane do badań będą użyte jedynie za Twoją zgodą,

możemy wykorzystywać zbierane informacje do testowania, badania, analizowania i rozwoju produktów. Dzięki temu możemy poprawiać i zwiększać bezpieczeństwo i ochronę naszych usług, opracowywać nowe funkcje i produkty,

- w określonych przypadkach może zachodzić potrzeba wykorzystania Twoich danych w celu rozwiązania sporów prawnych, w przypadku postępowań urzędowych, w sprawach związanych z przestrzeganiem przepisów prawa, w tym celu możemy przetwarzać niektóre dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, data urodzenia, dane dotyczące korzystania z naszych usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki korzystasz z naszych usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody,
- Twoje dane osobowe przetwarzamy również w przypadku, gdy wysyłamy Ci informacje marketingowe o nas lub o naszych partnerach handlowych (pod warunkiem, że wcześniej wyraziłeś na to zgodę).
- odwiedzasz wskazane profile, strony i kanały, bądź wchodzisz w interakcje z tymi profilami, stronami i kanałami (polubienia, subskrypcje, komentarze, przesyłane wiadomości). Jeżeli odwiedzasz nasze profile społecznościowe na portalach typu Facebook, Instagram, gromadzone są dane dotyczące Twojej aktywności na tym profilu, w tym polubień, przesyłanych wiadomości, treści komentarzy i postów zamieszczanych na tym profilu. Pamiętaj, że jako użytkownicy portalu społecznościowego jesteśmy związani także Polityką Prywatności i Regulaminami zaakceptowanymi w ramach tego portalu społecznościowego. Dane związane z Twoją aktywnością w ramach prowadzonych przez nas profili na portalach społecznościowych będą przechowywane, dopóki ich nie usuniesz albo nie zostaną usunięte przez mnie albo właściciela danego portalu społecznościowego. Pamiętaj, że jako użytkownik każdego z portali społecznościowych, gdzie mamy swój profil, możesz także zarządzać swoim kontem i zamieszczanymi treściami zgodnie z regulacjami tego portalu społecznościowego. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne dla świadczenia określonej usług

Czy muszę podawać Wam moje dane?

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niektóre z Twoich danych mogą być niezbędne do korzystania z naszych usług i prawidłowego ich świadczenia. Ponadto niektóre Twoje dane są niezbędne, abyśmy mogli spełnić wymagania określone przepisami prawa.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzacie moje dane?

Dane Osobowe przetwarzamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z postanowieniami RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest:

- wyrażona przez Ciebie zgoda,
- rozpatrywanie Twojego wniosku lub żądania,
- zawarcie i realizacja umowy.

Jak długo będziecie przetwarzać moje dane?

Dla poszczególnych przypadków czas przetwarzania danych jest następujący:

- jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie dla określonego celu, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe do czasu odwołania przez Ciebie zgody, po czym usuniemy je niezwłocznie,
- dane przetwarzane w celu spełnienia przez nas obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa będziemy przetwarzać tak długo, jak wynika to z tych przepisów.

Jakie są moje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

RODO przyznaje następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych:

- prawo dostępu do danych osobowych a także otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania bądź poprawienia danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wycofania zgody,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Nie każde z tych uprawnień będzie przysługiwać Użytkownikowi zawsze i w każdym wypadku. Jest to związane z naturą przepisów prawa.

Jakie dane przekazuję oraz na co wyrażam zgodę zapisując się do Newslettera?

W momencie zapisania się do newslettera przekazujesz mi swoje imię oraz adres e-mail. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne, by zapisać się do newslettera. Możesz w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w link znajdujący się w każdej wiadomości wysyłanej w ramach newslettera lub kontaktując się ze mną poprzez wiadomość e-mail na adres: kontakt@lalang.pl

Subskrypcja newslettera oznacza, że wyrażasz zgodę na wysyłanie informacji marketingowych i handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Potwierdzając zapis na newsletter wyrażasz zgodę na wykorzystanie przeze mnie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług, a także przekazywania informacji handlowych.

System mailingowy wykorzystywany przeze mnie do wysyłki newslettera odnotowuje wszelką aktywność i podejmowane przez Użytkownika działania związane z przesyłanymi do Użytkownika wiadomościami e-mail, w tym datę i godzinę otwarcia wiadomości, kliknięcie w linki umieszczone w wiadomości, moment wypisania się itd.

Czy dane będą udostępniane osobom trzecim?

Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim, z których usług korzystam w związku z prowadzeniem Instagrama: LALANG_PL.

Korzystam z usług Facebooka czy Google, więc dane osobowe mogą zostać przekazane do Kanady, USA oraz innych państw, ale wyżej wymienione podmioty gwarantują właściwy poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy europejskie.

Podmioty przetwarzające udostępniane dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

- Facebook lub Instagram przede wszystkim w zakresie narzędzi reklamowych.
- Meta Platforms,
- MailerLite,
- Innym podwykonawcom lub zleceńbiorcom zaangażowanym do obsługi administracyjnej, technicznej lub do świadczenia pomocy prawnej na rzecz Administratora i jego klientów.

Podmioty przetwarzające udostępnione dane poza Europejskim Obszarze Gospodarczym:

- Manychat, który jest narzędziem usprawniającym komunikację pomiędzy Twórcą, a Odbiorcami. Jest wykorzystywany w celach marketingowych. Pozwala na wysyłanie automatycznych wiadomości w celu zainteresowanie moimi treściami i materiałami odbiorców.

Manychat jest administratorem w stosunku do moich danych, natomiast w stosunku do Twoich danych jest podmiotem przetwarzającym. Dane jakie może przetwarzać Manychat jako procesor to Twoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), informacje publicznie dostępne w profilach w mediach społecznościowych, powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkowania, dane plików cookies, dane przeglądarki) i inne.

Źródłem pozyskiwania powyżej wskazanych danych jest proces rejestracji i korzystania z usługi przeze mnie oraz użytkownika końcowego, w tym komunikacja z subskrybentami oraz integracja i aplikacje stron trzecich połączonych przeze mnie i innych aplikacji określonych na stronie [http:// www.aps.manychat.com](http://www.aps.manychat.com)

Aby przesłać Ci wiadomości i materiały Manychat potrzebuje Twojej zgody na wysyłanie wiadomości. Zgoda, o której mowa powyżej jest udzielana poprzez wysłanie wiadomości lub opublikowaniu komentarza o treści określonej w konkretnym poście/relacji/rolce/ transmisji LIVE udostępnionym na Instagramie: LALANG_PL. Po przesłaniu wiadomości lub udostępnieniu komentarza o treści określonej w konkretnym poście/relacji/rolce/transmisji LIVE udostępnionym na Instagramie: LALANG_PL otrzymasz ode mnie zautomatyzowane wiadomości, wysłane do Ciebie za pośrednictwem Manychata.

Manychat jako procesor przetwarza dane do czasu rozwiązania ze mną umowy a ja jako Administrator również do czasu rezygnacji z otrzymywania komunikatów marketingowych i upływu wymaganego przepisami prawa okresu ich przechowywania, m.in. do czasu przedawnienia roszczeń.

W związku z korzystaniem z Manychata dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie Standardowych Klauzul Umownych. Manychat stosuje też odpowiednie środki bezpieczeństwa do przetwarzania danych. Więcej o przetwarzaniu danych przez Manychat i zastosowanych środkach bezpieczeństwa dowiesz się klikając w poniższe linki:

<https://manychat.com/legal/dpa>

<https://manychat.com/legal/service-providers>

Czy dane są bezpieczne?

Jako administrator podjęliśmy należyte środki fizyczne, techniczne i organizacyjne, w celu chronienia Twoich danych osobowych przed dostępem osób nieupoważnionych, przypadkową ich utratą lub uszkodzeniem.

Czy Polityka Prywatności podlega zmianom?

Będziemy aktualizować niniejszą Informację o prywatności, gdy będzie to konieczne. Gdy opublikujemy zmiany w tym oświadczeniu, zmienimy również datę ostatniej aktualizacji. Będziemy również przechowywać wcześniejsze wersje niniejszej Informacji o prywatności w archiwum.

Nie ograniczymy Twoich praw w ramach niniejszej Informacji o prywatności bez Twojej zgody.

Czym jest Polityka Cookies?

Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika lub innym urządzeniu mobilnym, w czasie korzystania przez niego z serwisów internetowych. Pliki te służą m.in. korzystaniu z różnych funkcji przewidzianych na danej stronie internetowej lub potwierdzeniu, że dany użytkownik widział określone treści z danej witryny internetowej. Stosowane przez nas pliki cookies są bezpieczne dla Urzędnika Użytkownika. Dzięki tym plikom Administrator może zapewnić prowadzenie w bezpieczny sposób takich działań, jak np. realizacja zamówienia Użytkownika, „zapamiętanie” zalogowanego Użytkownika w Serwisie po przejściu na inną stronę lub automatyczne uzupełnienie danych adresowych podczas zakupów. Blokada tych plików cookies w przeglądarce Użytkownika może skutkować nieprawidłowym działaniem Serwisu. Te pliki cookies są wymagane i nie jest możliwe ich dezaktywowanie.

Analityczne pliki cookies wykorzystywane są przez Administratora zarówno do analizy zachowań Użytkowników w Serwisie dla celów biznesowych, jak również pozwalają zrozumieć w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu. Pozwala to zidentyfikować, które funkcjonalności wymagają poprawy lub aktualizacji. Informacje pozyskiwane przez Administratora za pośrednictwem analitycznych plików cookies są anonimowe – na ich podstawie Administrator nie jest w stanie zidentyfikować Użytkownika, od którego zostały pozyskane informacje.

Pliki cookies służące personalizacji pozwalają na analizę zachowań Użytkowników w Serwisie oraz ich preferencji zakupowych, co pozwala przekazywać Użytkownikom spersonalizowane podpowiedzi produktów, dokonywać zmian w obrębie funkcjonalności Serwisu oraz zamieszczać sponsorowane treści. Dane pozyskane za pośrednictwem tego rodzaju plików cookie mogą być także wykorzystywane do ulepszania istniejących systemów i oprogramowania

Reklamowe pliki cookies pozwalają Administratorowi dostosować wyświetlane reklamy do preferencji i zainteresowań Użytkowników tj. kierować do Użytkowników tzw. reklamę behawioralną. Z ich pomocą podmioty współpracujące z Administratorem, takie jak operatorzy serwisów Facebook czy Instagram, będą w stanie odpowiednio dopasować wyświetlane treści reklamowe, tak aby były dostosowane do preferencji Użytkownika.

Okres przechowywania plików cookies

Opisane powyżej pliki cookies można podzielić na dwa rodzaje z uwagi na okres ich przechowywania:

Sesyjne pliki cookies są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia.

Stałe pliki cookies są przechowywane na Urządzeniu do momentu ich skasowania.

Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia. Jeżeli Użytkownik nie usunie stałych plików cookies ze swojego Urządzenia, będą one przechowywane przez okres do 60 dni od ich wprowadzenia.

Mogę także korzystać z określonych technologii w celu określenia czy wiadomość e-mail, którą Ci wysłaliśmy została otwarta lub czy link w niej umieszczony został przez Ciebie kliknięty.

16.10.2023